



Projekt Wsparcie środowiska osób niepełnosprawnych z terenów wiejskich i małomiasteczkowych jest współfinansowany ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego

## ZAPYTANIE OFERTOWE na obsługę informatyczną w Opolu

**Nr postępowania: 68/12/2013 z dn. 13.12.2013**

### 1. NAZWA I ADRES ZAMAWIAJĄCEGO

Fundacja Aktywizacja  
ul. Wiśniowa 40 b lok. 8  
02-520 Warszawa  
KRS 0000049694  
NIP 527-13-11-973  
Tel: 22 530 18 50  
Fax: 22 530 18 58

### 2. OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

1. Przedmiotem zamówienia jest obsługa informatyczna działań merytorycznych, w tym m.in.:
  - a. bieżące przygotowanie oraz konserwacja komputerów, urządzeń peryferyjnych i instalacja/ reinstalacja oprogramowania,
  - b. zakładanie i obsługa biurowej sieci komputerowej (do 20 stanowisk),
  - c. rozwiązywanie problemów oraz wykonywanie drobnych napraw sprzętu i sieci.
2. Wykonanie przedmiotu zamówienia będzie realizowane w biurze Zamawiającego na terenie Opolu, a także w 30 e-centrach rozmieszczonych na terenie całego województwa opolskiego i śląskiego. Obsługa informatyczna działań w jednostkach gminnych (zwanym e-centrami) w ciągu całego czasu realizacji zamówienia będzie wiązała się ze średnio 1 wizytą w każdym z 30 e-centrów.
3. Ilość pracy – średnio 33 godz. miesięcznie, realizowana na każdorazowe zgłoszone przez Zamawiającego zapotrzebowanie, rozliczana po zakończeniu każdego miesiąca, na podstawie karty czasu pracy Wykonawcy, po jej akceptacji przez Zamawiającego. Łączna ilość pracy w ramach realizacji zamówienia: maksymalnie 660 godzin (ostateczna ilość może być mniejsza – w zależności od zapotrzebowania Zamawiającego).
4. Zamówienie jest związane z realizacją przez Zamawiającego projektu: „Wsparcie środowiska osób niepełnosprawnych terenów wiejskich i małomiasteczkowych” w ramach Programu Operacyjnego Kapitał Ludzki 2007-2013, Priorytetu I Zatrudnienie i integracja społeczna, w ramach Działania 1.3. Ogólnopolskie programy integracji i aktywizacji zawodowej, Poddziałanie 1.3.6 PFRON - projekty systemowe, współfinansowanego ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego.

### 3) WSPÓLNY SŁOWNIK ZAMÓWIEŃ (CPV)

72000000-5 Usługi informatyczne: konsultacyjne, opracowywania oprogramowania, internetowe i wsparcia  
72253000-3 Usługi pomocy komputerowej i podobne  
72267000-4 Usługi w zakresie konserwacji i napraw oprogramowania

### 4) ZADANIA PO STRONIE WYKONAWCY



Projekt **Wsparcie środowiska osób niepełnosprawnych z terenów wiejskich i małomiasteczkowych** jest współfinansowany ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego

Zakres zadań wskazany został w Opisie przedmiotu zamówienia w punkcie 1 niniejszego zapytania ofertowego. Zamawiający będzie ponadto wymagał od Wykonawcy:

1. dostępności przez telefon i pocztę elektroniczną w dni robocze w godz. 8:00 – 16:00,
2. dyspozycyjności (rozpoczęcie wykonywania danej pracy w czasie nie dłuższym niż 48 godzin od zgłoszenia zapotrzebowania, nie licząc sobót, niedziel i dni świątecznych, zapewnienie zastępstwa w przypadku nieobecności).
3. pokrywania kosztów podróży do miejsca świadczenia usługi.

#### 5) ZADANIA PO STRONIE ZAMAWIAJĄCEGO

Udzielenie informacji i wyjaśnienie ewentualnych wątpliwości dotyczących Przedmiotu zamówienia.

#### 6) TERMIN I MIEJSCE WYKONANIA ZAMÓWIENIA

Zadania wskazane w Opisie przedmiotu zamówienia w punkcie 1 przedmiotowego zapytania ofertowego realizowane będą na obszarze województw opolskiego i śląskiego.

Termin wykonania zamówienia:

Zamówienie realizowane będzie w wymiarze w okresie od dnia podpisania umowy do dnia 31-03-2015 r. tj. do dnia zakończenia realizacji projektu.

#### 7) WARUNKI UDZIAŁU W POSTĘPOWANIU:

O udzielenie zamówienia mogą ubiegać się Wykonawcy, którzy:

1. posiadają minimum roczne udokumentowane doświadczenie zawodowe w obszarze objętym zapytaniem,
2. legitymują się wykształceniem informatycznym lub zatrudniają co najmniej 1 pracownika o takim wykształceniu,
3. posiadają wpis o prowadzeniu działalności w zakresie zgodnym z zakresem tematycznym niniejszego zapytania (dotyczy osób fizycznych i prawnych prowadzących działalność gospodarczą),
4. nie są powiązani kapitałowo lub osobowo z Zamawiającym.

#### 8) DOKUMENTY WYMAGANE W CELU POTWIERDZENIA SPEŁNIENIA WARUNKÓW:

Dokumenty wymagane w celu potwierdzenia spełnienia warunków:

1. Wypełniony formularz oferty (według załącznika nr 1 do niniejszego zapytania ofertowego),
2. Oświadczenie o braku powiązań osobowych lub kapitałowych z Zamawiającym (według załącznika nr 2 do niniejszego zapytania ofertowego).
3. Dokumenty rejestrowe prowadzonej działalności gospodarczej (jeżeli dotyczy).
4. Dokumenty potwierdzające posiadanie odpowiedniego wykształcenia.
5. Dokumenty potwierdzające posiadanie odpowiedniego doświadczenia zawodowego.

#### 9) WALUTA, W JAKIEJ BĘDĄ PROWADZONE ROZLICZENIA ZWIĄZANE Z REALIZACJĄ NINIEJSZEGO ZAMÓWIENIA

Rozliczenia związane z realizacją zamówienia będą prowadzone w PLN.

#### 10) OPIS SPOSOBU PRZYGOTOWANIA OFERTY

1. Oferta powinna mieć formę pisemną, być opatrzona pieczętką firmową (jeśli dotyczy), zawierać datę sporządzenia oraz obowiązkowo podpis i pieczętkę imienną (jeśli dotyczy) osoby upoważnionej do reprezentacji Wykonawcy.



Projekt Wsparcie środowiska osób niepełnosprawnych z terenów wiejskich i małomiasteczkowych jest współfinansowany ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego

2. Składając ofertę, Wykonawca musi przedłożyć:
  - a. Wypełniony formularz ofertowy (wg wzoru stanowiącego Załącznik nr 1 do niniejszego zapytania).
  - b. Pełnomocnictwo do reprezentowania Wykonawcy, o ile ofertę składa pełnomocnik.
  - c. Oświadczenie o braku powiązań kapitałowych lub osobowych - Załącznik nr 2 do zapytania.
  - d. Dokumenty rejestrowe prowadzonej działalności gospodarczej.
  - e. Dokument potwierdzający spełnienie warunku posiadania odpowiedniego wykształcenia.
  - f. Dokumenty potwierdzające spełnienie warunku posiadania doświadczenia zawodowego.
3. Wszystkie składane przez Wykonawcę dokumenty powinny zostać złożone w formie oryginału bądź kserokopii potwierdzonej za zgodność z oryginałem przez osobę upoważnioną do reprezentowania Wykonawcy.
4. Dokumenty złożone w języku obcym winny być dołączone i przetłumaczone na język polski oraz dodatkowo poświadczane za zgodność z oryginałem przez Wykonawcę.
5. Wszelkie poprawki lub zmiany w tekście oferty muszą być parafowane własnoręcznie przez osobę podpisującą ofertę.
6. Zaleca się, aby wszystkie zapisane strony oferty zostały kolejno ponumerowane.
7. Ofertę należy doręczyć w formie pisemnej, drogą pocztową lub osobiście do siedziby Zamawiającego.

#### 11) OSOBY UPRAWNIONE DO POROZUMIEWANIA SIĘ Z POTENCJALNYMI WYKONAWCAMI

Jan Piotrowski  
Fundacja Aktywizacja

Oddział w Opolu  
ul. Ozimska 25                      45-057 Opole

tel. 77 542 19 03

e-mail: jan.piotrowski@idn.org.pl

#### 12) MIEJSCE, TERMIN I SPOSÓB ZŁOŻENIA OFERTY

Ofertę należy złożyć w Fundacji Aktywizacja Oddział w Opolu, ul. Ozimska 25, 45-057 Opole do dnia 03.01.2014 do godziny 16:00. Koperta powinna zawierać opis „Odpowiedź na zapytanie ofertowe na obsługę informatyczną w Oddziale w Opolu”.

#### 13) KRYTERIA OCENY OFERT I WYBORU WYKONAWCY:

W celu wyboru najkorzystniejszej oferty Zamawiający dokona oceny i wyboru ofert spośród Wykonawców spełniających warunki określone w punkcie 7 w oparciu o kryterium wyboru średnia arytmetyczna z dwóch stawek podanych przez Wykonawcę w ofercie:

- Cena brutto za 1godz. pracy bez dojazdu (w Opolu)
- Cena brutto za 1godz. pracy z dojazdem (na terenie woj. opolskiego i śląskiego )
- Oferty zawierające braki formalne, na prośbę Komisji oceniającej mogą zostać uzupełnione w określonym przez Komisję terminie.
- 

#### 14) SPOSÓB OBLICZENIA OFERTY

1. Wagi punktowe lub procentowe przypisane do poszczególnych kryteriów oceny ofert:  
Średnia arytmetyczna z dwóch stawek podanych przez Wykonawcę w ofercie – 100%
2. Sposób przyznawania punktacji za spełnienie kryterium:



Projekt Wsparcie środowiska osób niepełnosprawnych z terenów wiejskich i małomiasteczkowych jest współfinansowany ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego

Punkty za kryterium średnia arytmetyczna stawek zostaną obliczone na podstawie wzoru:

Najniższa średnia stawek z analizowanych ofert  
\_\_\_\_\_ X 100 = ilość punktów;

Średnia stawek z oferty badanej

Za najkorzystniejszą zostanie uznana oferta, która uzyska najwyższą ilość punktów.

Wyboru najkorzystniejszej oferty dokona komisja. Od dokonanego wyboru nie przewiduje się odwołań.

Zamawiający zastrzega sobie możliwość niedokonania wyboru oraz możliwość prowadzenia negocjacji

#### 15) INFORMACJE O FORMALNOŚCIACH, JAKIE POWINNY BYĆ DOPEŁNIONE PO WYBORZE OFERTY W CELU ZAWARCIA UMOWY

Na podstawie najkorzystniejszej oferty z wykonawcą podpisana zostanie umowa.

#### 16) TERMIN ZWIĄZANIA OFERTĄ

Termin związania ofertą to 14 dni kalendarzowych od dnia upływu terminu składania ofert.

#### 17) UNIEWAŻNIENIE POSTĘPOWANIA

Zamawiający zastrzega sobie możliwość unieważnienia postępowania bez podania przyczyny. W przypadku unieważnienia postępowania, Zamawiający nie ponosi kosztów postępowania.

#### 18) FINANSOWANIE

Zamówienie jest współfinansowane ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego w ramach projektu pt. „Wsparcie środowiska osób niepełnosprawnych z terenów wiejskich i małomiasteczkowych”.

#### 19) UWAGI KOŃCOWE

1. Z możliwości realizacji zamówienia będą wyłączone podmioty, które powiązane są z beneficjentem lub osobami upoważnionymi do zaciągania zobowiązań w imieniu beneficjenta lub osobami wykonującymi w imieniu beneficjenta czynności związane z przygotowaniem i przeprowadzeniem procedury wyboru wykonawcy osobowo lub kapitałowo.
2. Niniejsze ogłoszenie nie jest ogłoszeniem w rozumieniu ustawy prawo zamówień publicznych, a propozycje składane przez zainteresowane podmioty nie są ofertami w rozumieniu kodeksu cywilnego. Niniejsze zapytanie ofertowe nie stanowi zobowiązania Fundacji Aktywizacja do zawarcia umowy. Fundacja Aktywizacja może odstąpić od podpisania umowy bez podania uzasadnienia swojej decyzji.

#### 20) POSTANOWIENIA KOŃCOWE

Do zapytania ofertowego dołączono:

Załącznik nr 1– Wzór oferty

Załącznik nr 2 - Oświadczenie o braku powiązań kapitałowych lub osobowych

Centrum Edukacji Aktywizacji Zawodowej  
Osób Niepełnosprawnych  
Kierownik Oddziału Fundacji Aktywizacja w Opolu

.....  
Berenika Bielaczy  
(data i podpis)