

# Różnorodność w firmie



Fundacja  
Aktywizacja

## **| Spis treści**

<b>1. Poznajmy się</b>	<b>s. 3</b>
<b>2. Sprawdź, jak możemy Ci pomóc</b>	<b>s. 5</b>
<b>2.1. Rekrutacja</b>	<b>s. 5</b>
<b>2.2. Edukacja</b>	<b>s. 6</b>
<b>2.3. Dostępność</b>	<b>s. 8</b>
<b>3. Projekty, z których jesteśmy dumni</b>	<b>s. 10</b>
<b>4. Kontakt</b>	<b>s. 16</b>

# Poznajmy się

## Dlaczego warto z nami pracować?



## #Aktywuj Różnorodność w swojej firmie wspólnie z Fundacją Aktywizacja

W atmosferze dialogu i współpracy budujemy relację między pracodawcami a osobami z niepełnosprawnościami. Współpracując z nami nauczysz się otwartości i uważności. Zmieniamy myślenie i wspieramy pracodawców w drodze do bycia różnorodnym i inkluzywnym pracodawcą.

Dzięki naszemu ponad 30-letniemu doświadczeniu wypracowaliśmy rozwiązania, które pomogą Ci zoptymalizować działania w kluczowych obszarach, takich jak:



Rekrutacja



Edukacja



Dostępność

## Sprawdź, co nas wyróżnia:

- > Posiadamy ponad **30 lat doświadczenia** w aktywizacji zawodowej osób z niepełnosprawnościami.
- > **Od ponad 20 lat** prowadzimy Agencję Zatrudnienia.
- > Jesteśmy twórcami międzysektorowego **partnerstwa Inclu(vi)sion** na rzecz zwiększenia zatrudnienia osób z niepełnosprawnościami na otwartym i dostępnym rynku pracy.

- > Rocznie dzięki nam **ponad 1000 osób** z niepełnosprawnościami znajduje pracę.
- > Każdego roku wspieramy **około 2000 firm** w obszarze rekrutacji, szkoleń i dostępności.

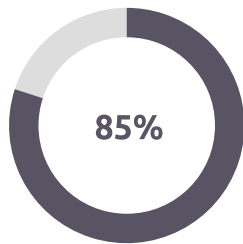
- > **Monitorujemy sytuację na rynku pracy** osób z niepełnosprawnościami.

- > **Prowadzimy badania** z zakresu rynku pracy osób z niepełnosprawnościami.

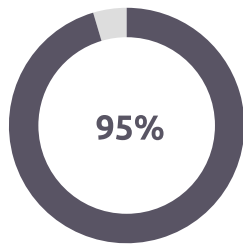


Inclu(vi)sion

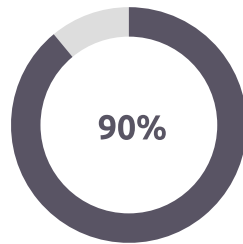




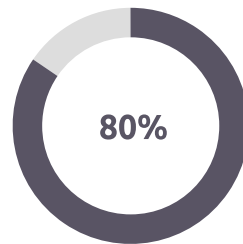
Naszych Klientów i Klientek pracuje na otwartym rynku pracy



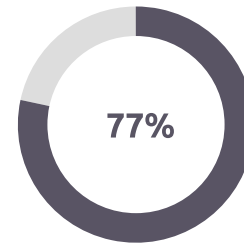
Pracuje na umowę o pracę



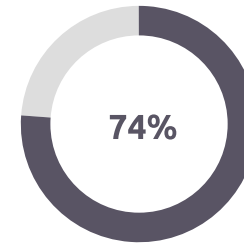
Zatrudnionych Klientów i Klientek odczuwa satysfakcję ze swojej pracy



Utrzymuje zatrudnienie 6-12 miesięcy



Utrzymuje zatrudnienie powyżej 12 miesięcy



Utrzymuje zatrudnienie powyżej 18 miesięcy

## Sprawdź, jak wygląda współpraca z nami:



Skontaktuj się z nami



Poznajmy się w trakcie spotkania



Poznaj możliwości i optymalne rozwiązania



Przejdźmy razem przez formalności



Rozpocznijmy naszą współpracę



**Wiemy, że zaplanowanie i przeprowadzenie dostępnego procesu rekrutacji i zatrudnienia jest wymagającym i czasochłonnym działaniem.**

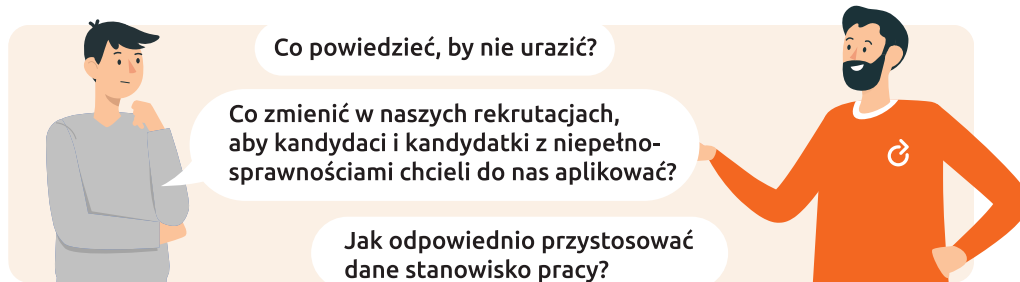
Właśnie dlatego pomagamy pracodawcom w stworzeniu odpowiedniej strategii, zbudowaniu dobrych praktyk oraz wspieramy ich, prowadząc dedykowane procesy rekrutacji.

Jeśli jesteś ciekawy, w jaki sposób informujemy i promujemy oferty pracy współpracujących z nami pracodawców zachęcamy do odwiedzenia strony:



## Sprawdź, co zyskasz

- Promocję Twoich ofert pracy wśród osób korzystających z usług Fundacji.
  - Bezpłatne wsparcie eksperckie w realizowanych procesach rekrutacji.
  - Profesjonalną kadre, ponieważ podnosimy kompetencje kandydatów i kandydatek z niepełnosprawnościami\*.
  - Bezpłatny job crafting w obszarze przystosowania dostępnego miejsca pracy.\*
  - Wartościową perspektywę, która pozwoli Ci poprawić dostępność i inkluzywność Twoich produktów, usług i procedur.
- \*dotyczy osób objętych w Fundacji procesem aktywizacji zawodowej**



Edukacja na temat niepełnosprawności buduje kulturę różnorodności w każdej firmie. Większa świadomość wśród pracowników i pracowniczek prowadzi do zmiany ich postaw. To z kolei przekłada się na sukces i efektywność działań włączających w innych obszarach. Zadbaj o to, aby edukacja była wielowymiarowa i obejmowała wszystkie osoby zatrudnione w firmie, bez względu na zajmowane stanowisko, dział i staż pracy.

### Co zyskasz?

- Zdobędziesz wiedzę na temat tego, w jaki sposób projektować dostępne procesy rekrutacji i zatrudnienia.
- Podniesiesz inkluzywność publikowanych ofert pracy i komunikatów skierowanych do kandydatów i kandydatek z niepełnosprawnością.
- Zdobędziesz wiedzę na temat różnych rodzajów niepełnosprawności, potrzeb, wyzwań i rozwiązań, dzięki którym usprawnisz wiele procesów.
- Zdobędziesz wiedzę i umiejętności na temat tego, w jaki sposób komunikować się w trakcie procesu rekrutacji i współpracy z osobą z niepełnosprawnością.
- Dowiesz się, w jaki sposób zarządzać zespołem różnorodnym.
- Sprawdzisz z nami, czy możesz obniżyć wpłaty na PFRON i dowiesz się, jak to zrobić.
- Dowiesz się, czy przysługują Ci dofinansowania z PFRON.
- Zdobędziesz gruntowną wiedzę na temat prawnych aspektów związanych z zatrudnianiem osób z niepełnosprawnościami.
- Dowiesz się, w jaki sposób prawidłowo i szybko rozliczać system obsługi dofinansowań (SOD).
- Zdobędziesz wiedzę na temat tego, w jaki sposób przystosować stanowisko i miejsce pracy, tak aby było dostępne.
- Przygotujesz zespół do współpracy z osobami z niepełnosprawnościami i poznasz postawowe zasady savoir-vivre.
- Zintegrujesz zespół poprzez doświadczanie różnorodności.
- Przygotujesz zespół do obsługi klientów i klientek z niepełnosprawnościami.
- Zwiększysz praktyczne umiejętności związane z zarządzaniem zespołem różnorodnym oraz budowaniem relacji z pracownikami i pracowniczkami z niepełnosprawnościami.
- Nabędziesz wiedzę i umiejętności związane z obowiązkami sprawozdawczymi wynikającymi z zatrudniania osób z niepełnosprawnościami.

## Aktualnie dostępne szkolenia



Zarządzanie zespołem różnorodnym.



Komunikacja w zespole różnorodnym.



Savoir-vivre wobec osób z niepełnosprawnościami.



Komunikacja i język prosty.



Dostępny i inkluzywny proces rekrutacji i zatrudnienia.



Optymalizacja kosztów zatrudnienia i SOD.



Wszystkie rzeczy, które chcecie wiedzieć o niepełnosprawności, ale baliście się zapytać.



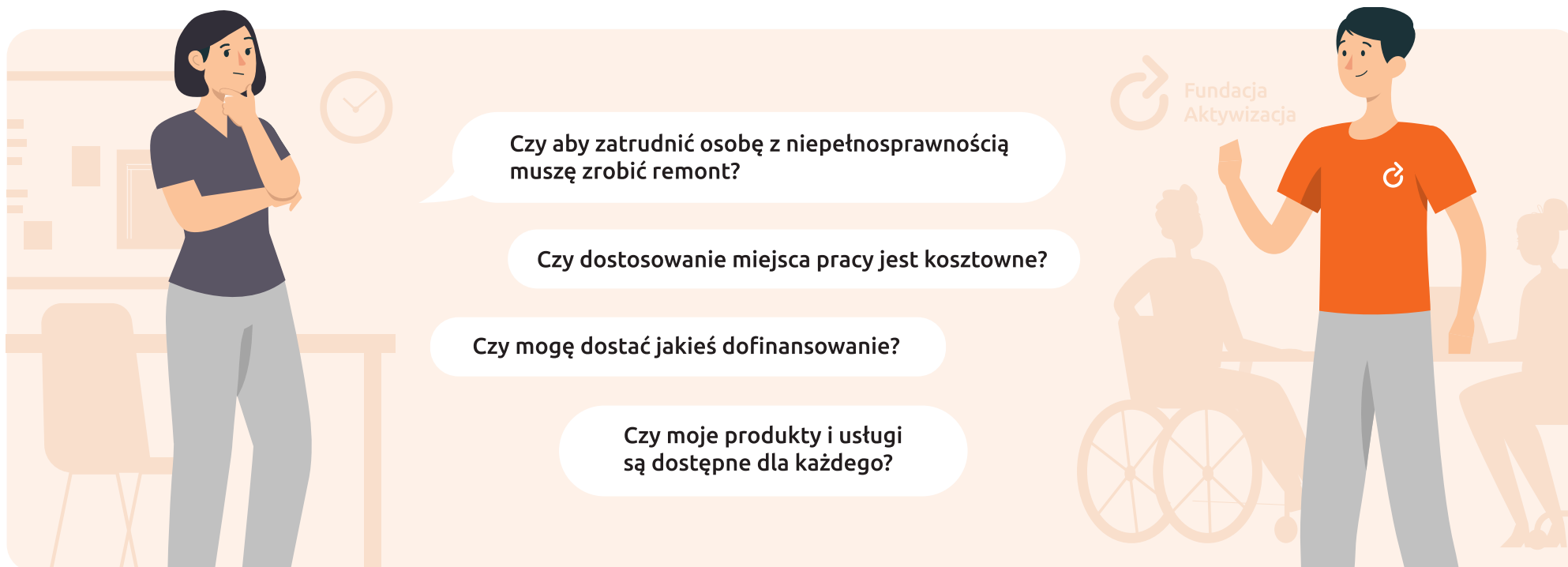
Mity i stereotypy versus fakty dotyczące niepełnosprawności.

**Wszystkie szkolenia projektujemy w oparciu o indywidualne potrzeby i model biznesowy pracodawcy.**

Prowadzimy zarówno szkolenia stacjonarne, jak i online. Dodatkowo wykorzystujemy gogle VR, pozwalającą doświadczyć wyzwań, z jakimi na co dzień mierzą się osoby z niepełnosprawnościami.

**Poznaj szczegóły współpracy**









**Wiesz już, że warto zatrudniać osoby z niepełnosprawnościami, ale nie wiesz czy Twoja firma jest miejscem dostępnym?**

Chcesz mieć pewność, że tworzysz przyjazną przestrzeń dla wszystkich. Proponujemy zacząć od oceny miejsca pracy pod kątem występowania barier i określenia rekomendacji do ewentualnych zmian.

**Możesz to zrobić przeprowadzając audyt:**

-  stanowiska pracy
-  dostępności informacyjno – komunikacyjnej
-  dostępności architektonicznej
-  dostępności cyfrowej





## Audyt stanowiska pracy

Audyt polega na analizie konkretnych stanowisk pracy pod kątem dostępności dla osób z różnymi niepełnosprawnościami. Wynikiem jest raport zawierający opis ewentualnych barier i rekomendacje do poprawy dostępności. Wskazujemy m.in. na organizację pracy, dostosowanie wyposażenia miejsca pracy, sprzęty i oprogramowanie umożliwiające lub usprawniające pracę. Usługa przydatna w szczególności osobom zarządzającym zasobami ludzkimi i odpowiedzialnymi za proces rekrutacji i zatrudniania.



## Audyt dostępności informacyjno-komunikacyjnej

Audyt sprawdza swobodny dostęp do informacji oraz pełną możliwość komunikowania się według potrzeb przez wszystkich, w tym osoby z niepełnosprawnościami. Dotyczy to zarówno osób pracujących w firmie, jak i korzystających z jej usług. Dokonujemy wizji lokalnej, przeprowadzamy wywiad, analizujemy wybraną dokumentację. Audyt kończy się raportem zawierającym opis stanu zastanego i rekomendacje do zmian.



## Audyt dostępności architektonicznej

Audyt sprawdza możliwość korzystania z budynków przez jak najszerszą grupę osób w możliwie jak największym stopniu, w tym przez osoby z niepełnosprawnościami. Dokonujemy wizji lokalnej wskazanego przez Ciebie obiektu i analizujemy wybraną dokumentację. Wynikiem jest raport zawierający opis stanu zastanego i rekomendacje do zmian. W praktyce ten audyt często łączony jest z audytem informacyjno - komunikacyjnym.



## Audyt dostępności cyfrowej

Audyt sprawdza strony i serwisy internetowe oraz aplikacje mobilne pod kątem ich funkcjonalności, użyteczności i przyjazności dla jak największej grupy odbiorców. Efektem jest raport zawierający opis stanu zastanego i rekomendacje poprawy dostępności.

### Co zyskasz?

- Zdobędziesz wiedzę na temat tego, jak zniwelować bariery architektoniczne, komunikacyjno-informacyjne i cyfrowe w Twojej firmie.
- Stworzysz miejsce przyjazne wszystkim.
- Zwiększysz dostępność środowiska pracy, dzięki czemu dotrzesz do większej liczby kandydatów, w tym tych z niepełnosprawnościami.
- Dowiesz się, czym są racjonalne usprawnienia oraz jak je wdrożyć w Twojej firmie.

## Projekty, z których jesteśmy dumni



### Efekt wspólnych działań okiem naszego partnera:

“Jednym z nadrzędnych i strategicznych celów, jakie stoją przed Poczta Polską jest zatrudnienie większej liczby osób z niepełnosprawnościami. Z Fundacją Aktywizacja mieliśmy okazję współpracować w ramach trzyletniego projektu PFRON Praca-Integracja. Zadaniem Fundacji było aktywne pozyskiwanie dla naszej Spółki, kandydatów posiadających orzeczenie o niepełnosprawności. Opisywana inicjatywa jest zgodna z Polityką Zatrudniania Osób z Orzeczoną Niepełnosprawnością w Poczcie Polskiej oraz systematycznym dążeniem do zwiększenia wskaźnika zatrudnienia Osób z Niepełnosprawnościami.

**Poczta Polska** to firma o 465-letniej tradycji, największy operator na rodzimym rynku. Zatrudniają ponad 67 000 Pracowników. Ich sieć obejmuje 7,6 tys. placówek, filii i agencji pocztowych. Są jednym z polskich liderów usług komunikacyjnych, paczkowo-kurierskich i logistycznych oraz narodowym operatorem pocztowym, z którego korzysta ponad 90% Polaków.

**Profil działalności:** Spółka Skarbu Państwa

### Obszary współpracy:

- **Wsparcie w procesie rekrutacji** – 624 zatrudnionych pracowników i pracowniczek z niepełnosprawnościami.
- **Job crafting** w obszarze dostosowania miejsca pracy.
- **Szkolenia dla kadry** zarządzającej poszerzające świadomość z zakresu prawnych aspektów zatrudniania osób z niepełnosprawnościami.

W ramach wspólnych działań oraz dzięki wsparciu specjalistów Fundacji, zatrudniliśmy na terenie całej Polski 624 osoby z niepełnosprawnościami. Zaproponowaliśmy pracę na stanowiskach: obsługi klienta, ekspedycyjno-rozdzielczych, administracyjnych, kierowców, jak również listonoszy pieszych, samochodowych i rowerowych. Fundacja Aktywizacja przeprowadziła dla kadry kierowniczej Poczty Polskiej specjalistyczne szkolenia oraz spotkania edukacyjne, poszerzające świadomość z zakresu prawnych aspektów zatrudniania OzN. Wspólny projekt zakończony sukcesem zaowocował dalszą współpracą.”



**Profil działalności:** Firma z branży TSL.

Firma specjalizuje się w przewozach chłodniami, m.in. towarów spożywczych. W odpowiedzi na wysokie wymagania klientów z tej branży, priorytetowo traktuje niezawodność, najwyższą jakość i bezpieczeństwo.

**Obszary współpracy:**

- **Wsparcie w procesie rekrutacji** – 10 zatrudnionych pracowników z niepełnosprawnościami.
- **Job crafting** w obszarze dostosowania miejsca pracy.
- Szkolenie dla działu kadr “optymalizacja kosztów zatrudnienia i rozliczenia SODu.”

**Efekt wspólnych działań okiem naszego partnera:**

“Firma Kawczyński Logistics ze Ślesina specjalizuje się w międzynarodowych przewozach chłodniami m.in. towarów spożywczych. Ta właśnie branża, ze względu na wysokie wymagania klientów, przesądziła o tym, że właściciele firmy oparli swoją markę na trzech kluczowych aspektach: niezawodności, najwyższej jakości i bezpieczeństwie.

Cieszymy się ze współpracy, którą podjęliśmy z Fundacją Aktywizacja. W ramach prowadzonych działań rekrutacyjnych zatrudniliśmy, przy współpracy z Fundacją, 10 osób ze szczególnymi potrzebami. Pozwoliło nam to stworzyć nowe możliwości rozwoju i budować włączające środowisko pracy. Zarządzanie zespołem różnorodnym daje nam okazję do wychodzenia naprzeciw potrzebom zarówno naszych pracowników, ale i naszych Klientów biznesowych. Skutkuje także nową, cenną perspektywą działania w biznesie.

Zatrudniając osoby przy współpracy z Fundacją Aktywizacja, zawsze kierowaliśmy się ich kwalifikacjami, kompetencjami, jak i doświadczeniem. Osoby pracujące u nas, realizują pracę w formie stacjonarnej, zdalnej czy hybrydowej. Zatrudnione zostały na stanowiskach: Referent ds. planowania transportu, Referent ds. administracji i rozliczeń finansowych, Informatyk, programista, Referent ds. utrzymania floty, Referent ds. optymalizacji kosztów floty i redukcji CO2, Spedytor.

Zrealizowane zatrudnienie pomogło nam ograniczyć koszty z tytułu ponoszonych wpłat rządu 400 000 zł - 450 000 zł rocznie. Rozwijając różnorodność w naszej firmie wspieramy pod wieloma względami nasz dynamiczny rozwój biznesowy. Jesteśmy przekonani, że kierunek, który obraliśmy jest właściwy i zaowocuje dalszymi możliwościami biznesowymi.

Dlatego już teraz zrealizowaliśmy z Fundacją Aktywizacja szkolenie pomagające nam zoptymalizować proces Zatrudniania Osób z Niepełnosprawnościami w naszej firmie. Wiemy, że ta współpraca już teraz otwiera nowe, szerokie możliwości rozwoju. Praca z największymi klientami nauczyła nas, że nie ma kompromisów, jeżeli chodzi o jakość – dlatego wciąż w nią inwestujemy.”

## Zastanawiasz się nad zatrudnianiem osób z niepełnosprawnościami?

Skontaktuj się z nami, a my odpowiemy na wszystkie Twoje wątpliwości i pytania.



### Wskazówka

## Jak zoptymalizować koszty zatrudnienia?

Pracodawca zatrudniający 100 osób, aby osiągnąć 6% wskaźnik zatrudnienia osób z niepełnosprawnościami, powinien zatrudnić 6 osób (w przeliczeniu na pełne etaty). Jeśli nie osiąga danego wskaźnika, każdego miesiąca musi wpłacić na PFRON kwotę w wysokości:

$$40,65\% \times 8147,38 \text{ zł} \times 6 \text{ etatów}$$

(przeciętne wynagrodzenie  
w I kwartale 2024 r.)

$$= 19\,871,459 \text{ zł}$$

Suma wpłat/ ponoszonych kosztów  
w ciągu roku = 238 457,50 zł:



### Profil działalności:

Branża elektroniczna IVY Technology (dawniej iQor) jest dostawcą usług serwisu gwarancyjnego i pogwarancyjnego urządzeń elektronicznych oraz BPO wspomaganymi technologią.

### Obszary współpracy:

- Szkolenie "Zarządzanie zespołem różnorodnym"

### Efekt wspólnych działań okiem naszego partnera:

"Z Fundacją Aktywizacja realizowaliśmy głównie działania edukacyjne dla kadry zarządzającej naszej firmy, które miały na celu przygotowanie naszych menagerów i liderów do zarządzania zespołami różnorodnymi. Dzięki temu mogliśmy rzetelnie przygotować się na przyjęcie pracowników z niepełnosprawnościami. Pracownicy naszej firmy dzięki szkoleniom uzyskali praktyczne narzędzia do współpracy z osobami z niepełnosprawnościami, zyskali nową wiedzę i perspektywę. Nasi pracownicy dostali realną szansę na poprawę komunikacji w zespołach i usprawnienia swoich działań. Szkolenia zdecydowanie przetożyły się na budowanie zespołów różnorodnych, których częścią są pracownicy z niepełnosprawnościami."



**Profil działalności:** Branża medyczna.

Uniwersytecki Dziecięcy Szpital Kliniczny im. Ludwika Zamenhofa w Białymstoku jest największym na Podlasiu ośrodkiem diagnostyczno – leczniczym dla dzieci i młodzieży. Realizuje wielospecjalistyczne świadczenia medyczne w systemie opieki stacjonarnej i ambulatoryjnej pacjentom w wieku 0-18 lat.

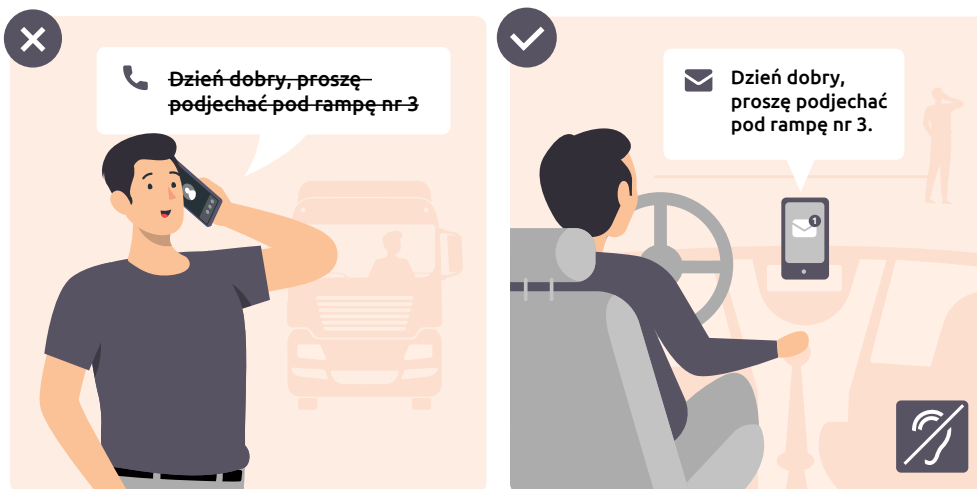
**Obszary współpracy:**

➤ **Szkolenie dla kadry szpitala - “język prosty”.**

**Efekt wspólnych działań okiem naszego partnera:**

“Jako placówka medyczna staramy się by dostępność naszych usług była na jak najwyższym poziomie. Komunikowanie się jest niezwykle ważne z punktu widzenia współpracy z pacjentem i dostarczania wysokiej jakości usług medycznych. Skuteczne porozumiewanie się to także lepsza współpraca pomiędzy pracownikami szpitala. Wychodzimy naprzeciw potrzebom osób z niepełnosprawnościami dla Szpitali. Dlatego podjęliśmy współpracę z Fundacją Aktywizacja w zakresie szkoleń z **języka prostego**.”

Przekazane informacje, zasady języka, przykłady oraz ćwiczenia pomogły nam spojrzeć z innego punktu widzenia na temat dostępności i efektywności komunikacji. Dzięki szkoleniom usprawniliśmy komunikację i uczyniliśmy ją bardziej przystępną i dostępną dla wszystkich zaangażowanych osób. Tym samym nasze komunikaty niezależnie od formy stały się efektywne i przynoszą szybsze i lepsze rezultaty. Jesteśmy przekonani, że obrana ścieżka przyczyni się do podniesienia efektywności naszych działań.”



### Profil działalności: Branża TSL.

Firma specjalizuje się w wielu obszarach sektora logistycznego. Oferuje usługę „All-in-One Service” i realizuje najwyższy poziom standardów przy jednoczesnym ograniczeniu kosztów.

### Obszary współpracy:

- **Wsparcie w procesie rekrutacji – 2 zatrudnionych pracowników z niepełnosprawnościami słuchu.**
- **Job crafting w obszarze dostosowania miejsca pracy.**

### Efekt wspólnych działań okiem naszego partnera:

“ W Boekestijn Transport od zawsze staramy się budować kulturę różnorodności we wszystkich naszych lokalizacjach, zarówno w biurach, jak i w bazach dla naszych kierowców. Jesteśmy głęboko przekonani, że tworzenie włączającego środowiska pracy przynosi bardzo wiele korzyści. Nasze doświadczenia potwierdzają, iż odpowiednia, otwarta postawa pozwala znaleźć rozwiązania ponad ograniczeniami.

Tym bardziej cieszymy się, iż w wyniku współpracy z Fundacją Aktywizacja udało nam się zatrudnić na stanowisku kierowcy transportu międzynarodowego osobę z niepełnosprawnością słuchu. Podjęte działania pomogły stworzyć rozwiązania, w ramach których posiadana dysfunkcja przestała być przeszkodą na drodze zatrudnienia. Realizacja pierwszych miesięcy pracy w tandemie z innym kierowcą pomogła naszemu pracownikowi wdrożyć się w bezpiecznych warunkach oraz dała szansę na realizację potencjału, który w tej osobie dostrześliśmy.

Na uwagę zasługuje także fakt, że ten przykład owocnej współpracy, szybko zaowocował kolejnym zatrudnieniem osoby z niepełnosprawnością słuchu rekomendowanej przez Fundację Aktywizacja na stanowisku kierowcy. Obecnie jesteśmy sygnatariuszem Karty Różnorodności. Nasza wiedza, doświadczenie, sprawdzone rozwiązania technologiczne i strukturalne pomogły nam ugruntować ścieżkę do realizacji dalszego zatrudniania osób ze szczególnymi potrzebami. Budowanie włączającej kultury pracy oraz możliwości zatrudnieniowych względem osób z niepełnosprawnością jest kierunkiem, w którym jako firma zdecydowanie będziemy podążać. Głęboko wierzymy w to, że wspaniali pracownicy tworzą wspaniałe miejsca pracy.”

## Zapraszamy do kontaktu

**Chcesz zacząć zatrudniać osoby z niepełnosprawnościami? Szukasz doświadczonego partnera, który pomógłby Ci przygotować się do tego procesu?**

Skontaktuj się z nami. Chętnie Cię poznamy, porozmawiamy o Twoich potrzebach i wspólnie wypracujemy konkretne rozwiązania.



### Fundacja Aktywizacja

ul. Chałubińskiego 9 lok. 9a

02-004 Warszawa

KRS: 0000049694

REGON: 006229672

NIP: 5271311973





# Kontakty



## Fundacja Aktywizacja

☎ 22 654 75 51, 506 926 361  
✉ fundacja@aktywizacja.org.pl

## Oddział w Warszawie

☎ 509 251 322  
✉ warszawa@aktywizacja.org.pl

## Oddział w Białymstoku

☎ 509 662 672  
✉ bialystok@aktywizacja.org.pl

## Oddział w Bydgoszczy

☎ 690 218 661  
✉ bydgoszcz@aktywizacja.org.pl

## Oddział w Łodzi

☎ 508 501 387  
✉ lodz@aktywizacja.org.pl

## Oddział w Opolu

☎ 504 098 675, 506 941 925  
✉ opole@aktywizacja.org.pl

## Oddział w Poznaniu

☎ 789 204 182, 506 942 013  
✉ poznan@aktywizacja.org.pl

## Oddział w Rzeszowie

☎ 17 742 17 63  
✉ rzeszow@aktywizacja.org.pl

## Filia w Gdańsku

☎ 509 432 993  
✉ gdansk@aktywizacja.org.pl

## Filia w Lublinie

☎ 506 942 037  
✉ lublin@aktywizacja.org.pl

## Filia w Katowicach

☎ 504 098 815, 506 941 913  
✉ katowice@aktywizacja.org.pl

## Filia w Szczecinie

☎ 511 724 622  
✉ szczecin@aktywizacja.org.pl

## Filia w Krakowie

☎ 504 098 322, 506 942 066  
✉ krakow@aktywizacja.org.pl

## Filia we Wrocławiu

☎ 504 098 710  
✉ wroclaw@aktywizacja.org.pl